

## Договор публичной оферты

1. Общие положения. Интернет-магазин kofedom.com.ua (далее – Продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее Договор) и имеющий соответствующую юридическую силу, о продаже товаров, представленных на официальном интернет-сайте Продавца в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Покупатель). В соответствии со статьями 633, 641, 642 Гражданского Кодекса Украины (далее – ГКУ) и Правилами продажи товаров на заказ и вне торговых или офисных помещений, утвержденных приказом Министерства экономики Украины от 19.04.2007 №103, данный документ является офертой, а факт совершения Покупателем заказа, в устной (по телефону или в магазине, офисе) или письменной (через сайт или электронную почту) форме, и получения данного заказа Продавцом – является полным и безусловным принятием данного публичного договора и информации, изложенной на сайте. Использование услуг и покупка товаров, услуг интернет магазином kofedom.com.ua предусматривает согласие лица, пользующегося услугами или покупающего товар с правилами, сроками, ограничениями и другими условиями сотрудничества, изложенными в данном документе. Принимая данный договор, Покупатель подтверждает, что: А) на момент покупки товара ему исполнилось 18 лет; Б) информация, предоставляемая при заказе товаров или услуг, является правильной и актуальной; В) предоставленная контактная информация может быть использована с целью информирования об изменениях в работе, акционных предложениях или другой информации, связанной с деятельностью продавца. На основании вышесказанного, внимательно ознакомьтесь с данным договором (публичной офертой) и если вы не согласны с любым из пунктов оферты, пожалуйста, покиньте сайт. В настоящем Договоре, если содержание не требует иного, сроки следует толковать следующим образом: «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому и юридическому лицу, с целью заключить договор купли-продажи, на существующих условиях, указанных в Договоре. «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном сайте Продавца, но не ограничивается только сайтом. «Продавец» – компания, реализующая Товар, представленный в интернет-магазине, но не ограничивается только сайтом. «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, вступили в договорные отношения с Продавцом на условиях, указанных в Договоре. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на интернет-сайте Продавца или заказанные любым другим способом. «Курьерская доставка» – непосредственная передача товара от продавца к Покупателю независимым подрядчиком, который предоставляет услуги Продавцу в соответствии с отдельным заключенным договором. Продавец не осуществляет самостоятельно доставку товара. «Интернет-магазин» – веб-страница продавца kofedom.com.ua «Место продажи Товара» – заведение (магазин) Продавца. 2. Предмет договора. 2.1. Продавец осуществляет продажу Покупателю Товара, в соответствии с действующими на момент осуществления заказа ценами, а Покупатель вправе оплатить и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора. 2.2. Данный договор является официальным документом Продавца и является неотъемлемой частью оферты. 2.3. Продажа товара осуществляется в учреждении Продавца. 3. Момент заключения договора. 3.1. Текст договора является публичной офертой (в соответствии со статьями 633, 643 Гражданского кодекса Украины и Правил продажи товаров на заказ вне торговых или офисных помещений, утвержденных приказом Министерства экономики Украины от 19.04.2007 №103). 3.2. Факт оформления заказа у Продавца, как самостоятельно, так и с помощью оператора, является безоговорочным принятием условий данного Договора, и Покупатель в дальнейшем выступает как лицо, вступившее в договорные отношения. Покупатель обязуется самостоятельно

знакомится с условиями договора, продавец не обязан информировать Покупателя о наличии договора. 3.3. Моментом вступления Покупателя в договорные отношения с Продавцом считается момент заказа Товара, несмотря на способ заказа и форму оплаты. 3.4. По письменному требованию Покупателя Продавец оформляет договор с подписями сторон. 3.5. Покупатель самостоятельно и по собственному желанию связывается с продавцом, что означает, что Покупатель ознакомился с данным договором и соглашается с ним. 4. Цена товара. 4.1. Цены в интернет-магазине указаны в национальной валюте Украины (гривна) за единицу товара в соответствии с существующим прейскурантом. 4.2. Продавец оставляет за собой право изменять цену Товара до момента оформления заказа без предупреждения Покупателя. 4.3. Окончательной является цена, указанная менеджером при оформлении заказа. 4.4. Цены, указанные на сайте [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua), носят ознакомительный характер. 5. Оплата товара. 5.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи, если иное не предусмотрено договоренностью или договором между сторонами. 5.2. Оплата товаров и услуг интернет-магазина [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua) осуществляется в национальной валюте Украины в соответствии с ценами и тарифами, установленными на момент покупки товаров или получения услуг. 5.3 Оплата товаров и услуг интернет-магазина [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua) осуществляется в соответствии с разделом «заказ и оплата», опубликованном на сайте [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua). Оплата зачисляется только при условии соблюдения порядка, опубликованном на сайте. 5.4. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты интернет-магазин [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua) оставляет за собой право не предоставления товара, приостановления или полного неисполнения взятых на себя обязательств и при этом не несет ответственности за возможные последствия такого решения/действий. 5.5. Товары и услуги гарантируются и предоставляются только по факту получения оплаты интернет-магазином [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua) (при наличии товара на момент фиксирования оплаты Продавцом у импортера, физического наличия товара на складе продавца, возможности его доставки на склад Продавца или по адресу указанную Покупателем). К моменту получения оплаты интернет-магазин [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua) не несет никаких обязательств перед Покупателем товаров и услуг, заказанных Продавцом. 5.6. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате стоимости товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца. 5.7. При безналичной форме расчета Покупатель обязан предъявить менеджеру или курьеру документ, подтверждающий факт оплаты Товара (платежное поручение, квитанция об уплате т.д.). 5.8. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае изменения цены на заказе позиции Товара к оплате Заказа, Продавец обязан в кратчайшие сроки уведомить Покупателя о таких изменениях. Покупатель имеет право подтвердить или аннулировать заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 24-х часов с момента изменения цены на товар. 6. Доставка товара. 6.1. Покупатель имеет право получить заказанный им товар с помощью самостоятельного вывоза (самовывоз) из заведения(магазина) Продавца, или воспользоваться услугами курьерской доставки. Продавец самостоятельно не осуществляет доставку заказанного Товара Покупателю. 6.2. Самовывоз осуществляется Покупателем из заведения (магазина) Продавца, который будет указан в заказе. 6.3. Курьерская доставка заказа Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем и по указанному им адресу. 6.4. Доставка заказанного товара осуществляется в пределах г. Сумы, если иное не предусмотрено предварительной договоренностью между сторонами. 7. Продажа товара и услуг. 7.1. Интернет-магазин [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua) не гарантирует безусловное выполнение заказа. Все услуги и товары предоставляются по принципу «как есть». Задействованные технические системы (веб-страница и сам сайт [kofedom.com.ua](http://kofedom.com.ua)) могут включать необнаруженные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения заказа, покупки товара или его

несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения заказа или его несвоевременного выполнения могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором или же обстоятельства непреодолимой силы.

7.2. В случае невозможности или несвоевременного выполнения принятых на себя обязательств при обстоятельствах, изложенных в п.7.1 (исключая «форс-мажор») интернет-магазин kofedom.com.ua несет ответственность в пределах сумм, полученных от клиентов в качестве оплаты за товары или услуги.

7.3. Интернет-магазин kofedom.com.ua не несет и ни при каких обстоятельствах не может нести никакой материальной ответственности, выходящей за рамки сумм, полученных от клиента в качестве оплаты за товары и услуги.

7.4. Интернет-магазин kofedom.com.ua оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг или продажи товара Покупателю по своему усмотрению.

7.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем, не возвращаются в следующих случаях: А) отказ клиента от полученной услуги или товара после оплаты и получения от курьера; Б) по решению суда; В) если данный товар является надлежащего качества.

7.6. Место продажи Товара является заведением (магазин) Продавца.

8. Ответственность перед третьими лицами.

8.1. Интернет-магазин kofedom.com.ua не несет никакой ответственности за использование или дальнейшее использование товаров и услуг, приобретенных в интернет магазине kofedom.com.ua и с его помощью.

8.2. Интернет-магазин kofedom.com.ua не несет ответственности за содержание и качество, проданных товаров при условии наличия сертификатов импортера и документов, подтверждающих приобретение данной продукции в импортера.

9. Права и обязанности Сторон.

9.1. Продавец обязуется:

9.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

9.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте kofedom.com.ua. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

9.1.3. Продавец оставляет за собой право невыполнения заказа в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

9.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

9.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных в интернетмагазине.

9.3. Продавец вправе передать свои права и обязанности по выполнению Заказов третьим лицам.

9.4 Покупатель обязуется:

9.4.1. К моменту обращения в интернет-магазин kofedom.com.ua ознакомиться с содержанием Договора оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина.

9.5. Право собственности на Заказ, а также риск его случайного повреждения или потери переходят к Покупателю с момента передачи товара.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по условиям договора на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.д.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.д.), запрещающие меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции, запреты на торговлю и прочее). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск по результатам форс-мажорных обстоятельств.

11. Авторские права. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте интернет-магазина которые он получает или покупает. Информация, предоставленная Покупателем, при необходимости может быть опубликована в открытых источниках.

12.2. Интернет-магазин kofedom.com.ua имеет право по своему усмотрению требовать от Покупателя документального подтверждения подлинности

предоставленной информации. 12.3. Предоставление неточной информации или не предоставление такой информации по требованию интернет магазина mafia.ua может служить поводом для приостановления оказания услуг или продажи товара. При этом интернет-магазин kofedom.com.ua не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Покупателем в случае приостановления\невыполнение услуг или не продажи товара при условии невыполнения пункта 12.1.

12.4. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес доставки; контактные телефоны, адрес электронной почты и т.д.) в целях: - выполнения условий данного Договора; - доставки Покупателю заказанной им продукции. 12.5. Осуществляя Заказ Товара через интернет-магазин kofedom.com.ua , Покупатель дает согласие на сбор и обработку такой информации. 12.6. Доступ к персональным данным Покупателя имеют только лица, которые непосредственно вовлечены в выполнение Заказа. 12.7. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заявки, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.